

Якісно новий підхід до надання послуг для моряків

Якісно новий підхід до надання послуг для моряків: директорка ДП «Моррічсервіс» Ірина Костюк прозвітувала за 2024 рік. Вже більше п'яти років підприємство надає цілий ряд необхідних послуг для моряків і не тільки. Найпопулярнішими послугами в 2024 році стали оформлення кваліфікаційних документів, посвідчення особи моряка, службової книжки моряка, та, проходження комп'ютерного кваліфікаційного іспиту (CES-test). В 2024 році ДП «Моррічсервіс», окрім надання інших послуг, видавало в середньому 38 документів в день. При цьому, максимальна кількість виданих за один день документів сягнула 103.

Завдяки професійному підходу до надання послуг, в 2024 році підприємство надало більше 20 000 послуг та поповнило державний бюджет на 44 млн грн.

Загальний показник 2024 року в сфері дипломування моряків, який втричі перевищує показник 2023 року, в тому числі є результатом злагодженої роботи Адміністрації судноплавства та ДП «Моррічсервіс». Впевнений, що в 2025 моряків очікує ще більше можливостей, а нас більше роботи на результат.

*Інформація щодо перерахунків за 2024 рік є оперативною.

Про це повідомив голова Адміністрації судноплавства України Євгеній Ігнатенко у Telegram.

Послуга з видачі посвідчення

особи моряка

Послуга з видачі посвідчення особи моряка: сьогодні перші моряки, які звернулись в цьому році до Адміністрації судноплавства отримали готові документи.

Наразі, Адміністрація судноплавства надає послуги щодо оформлення та обміну посвідчення особи моряка. Отримати новий ПОМ можна як в Адміністрації судноплавства так і в ДП «Моррічсервіс».

В цьому році перші п'ять моряків завітали до ДП «Моррічсервіс» в Одесі та отримали посвідчення особи моряка зі строком дії на 10 років.

Для того щоб оформити посвідчення особи моряка зверніться з необхідним переліком документів (<https://marad.gov.ua/ua/poslugi/poslugi-dlya-moryakiv/posvidchennya-osobi-moryaka/otrimannya-i-prodovzhennya-posvidchennya-osobi-moryaka>) ((<http://bit.ly/3WbgSHc>)<http://bit.ly/3WbgSHc>) (<http://bit.ly/3WbgSHc>) до Адміністрації судноплавства (Київ, просп. Берестейський, 14) або до одного з сервісних центрів «Моррічсервіс» (Київ, Одеса, Ізмаїл).

У разі позитивного розгляду заяви отримайте посвідчення особи моряка за місцем подачі.

Реквізити для сплати за послугу з оформлення посвідчення особи моряка за посиланням: <http://bit.ly/40ljvHJ>. (<http://bit.ly/40ljvHJ>) Вартість стандартного оформлення (20 днів) – 1183,22 грн, термінового (7 днів) – 1788,82 грн.

Про це повідомив голова Адміністрації судноплавства України Євгеній Ігнатенко у Telegram.

Безпека судноплавства в умовах воєнного стану

Безпека судноплавства в умовах воєнного стану: керівники Регістру судноплавства України та Держгідрографії прозвітували за 2024 рік.

Про це повідомив голова Адміністрації судноплавства України Євгеній Ігнатенко у Telegram.

Регістр судноплавства України є одним з підприємств, які належать до сфери управління Адміністрації судноплавства організацій. В 2024 році підприємство надало 4507 послуг. Переважно це послуги з класифікаційного та конвенційного огляду суден. На постійній основі проводяться огляди морських суден, суден внутрішнього та змішаного плавання, Дунайського басейну, та малих суден.

□В результаті наданих послуг, в 2024 році Регістр судноплавства України поповнив державний бюджет на 31 млн грн.

Також, до сфери управління Адміністрації судноплавства входить ДУ «Держгідрографія». Установа безперебійно здійснює навігаційно-гідрографічне забезпечення судноплавства у внутрішніх морських водах, територіальному морі, виключній (морській) економічній зоні та на внутрішніх водних шляхах України.

□Операційний план ДУ «Держгідрографія» на 2024 рік виконано на 100%, завдяки чому в державний бюджет сплачено більше 129 млн грн, що майже вдвічі перевищило минулорічний показник.

Підтримую якісну та злагоджену роботу керівників. В 2025 році працюємо на ще кращий результат.

*Інформація щодо перерахувань за 2024 рік є оперативною.

УДП уклало новий контракт на перевезення залізорудної сировини з України.

УДП уклало новий контракт на перевезення залізорудної сировини з України.

Відправляємо в Сербію перший в цьому році караван у складі Karitan Antypov та 5 барж. Майже 10 тис. тонн ЗРС.

Новий контракт на 30% більший ніж минулорічний. З можливістю ще збільшити обсяги.

Колись пароплавство працювало з дунайськими металургами через іноземного посередника. Спільне підприємство, в якому УДП належала якась частка. Не розумію, в чому полягала роль компанії-посередника, окрім того, що це була зручна схема, щоб акумулювати прибутки від перевезень на приватних рахунках за кордоном.

Ми змінили традиційні правила гри. УДП сьогодні не потрібні посередники. Контракти лише прямі. Без «підводних каменів». Про це знають всі на Дунаї.

Наші клієнти дуже позитивно поставились до того, що на лінії почав роботу модернізований флот. Це гарантія дотримання графіку поставок.

Важливу роль для партнерів має також екологічність нового флоту УДП. Зменшення викидів вуглецю на всіх етапах виробництва, включаючи логістику, є однією з умов реалізації металургійної продукції на європейському ринку. Це не лише питання економіки. Це імідж, до якого великі міжнародні компанії ставляться дуже серйозно.

Тож, більше модернізованих суден – більше нових контрактів, більший обсяг вантажу, вища рентабельність. Це єдина працююча стратегія розвитку УДП.

Про це повідомляється в офіційній інформації про діяльність ПрАТ «Українське Дунайське пароплавство» у Telegram.

Результати роботи Державної кваліфікаційної комісії моряків

Результати роботи Державної кваліфікаційної комісії моряків (ДККМ). Про це повідомив голова Адміністрації судноплавства України Євгеній Ігнатенко у Telegram

По-перше, до кінця року продипломовано всіх охочих, як і обіцяв. Але темпів не збавляємо.

Далі, коротко по ключовим результатам.

Дипломування осіб командного складу.

В 2024 році моряки подали 63 015 заяв на отримання кваліфікаційних документів. 50% онлайн засобами порталу Дія, ще 50% в паперовому вигляді: особисто, поштою, або через представника.

44 990 рішень було прийнято позитивно, а це означає, що більше 80% моряків, які звернулись до Адміністрації судноплавства в результаті підтвердили кваліфікацію або присвоїли звання.

Якщо говорити про динаміку, то в 2023 році заяв моряків командного складу було втричі менше. Це означає лише одне: прозора система дипломування працює. Все більше українських моряків бажають отримати необхідні для роботи документи без хабарів та агентів.

Дипломування осіб рядового складу.

За цей рік отримали 2621 заяву від осіб рядового складу – 88% в паперовому вигляді, і лише 12% онлайн на порталі Дія.

Відсоток відмов для рядових максимально низький – 89% моряків,

які звернулись до Адміністрації судноплавства в результаті отримали необхідне свідоцтво фахівця.

В 2025 році чекаю на активнішу подачу заяв в форматі онлайн на порталі Дія від рядових.

В 2024 році 5332 моряки успішно склали кваліфікаційний іспит. Загалом було подано 6201 заява. Це означає, що 86% з тих, хто подався в результаті склали Ces-test.

Кожен іспит проходить в сервісних центрах ДП «Моррічсервіс» в присутності члена ДККМ. 5380 осіб склали CES-Test в Польщі, 126 – в Києві, та 695 – в Одесі.

В порівнянні з минулим роком вдвічі більше моряків подали заяву на проходження кваліфікаційного іспиту.

Апеляційна комісія з розгляду скарг моряків.

За 2024 рік моряки подали 644 заяви з метою оскарження рішень ДККМ. 123 паперові заяви та 521 онлайн-заява на порталі Дія.

В результаті 240 скарг моряків були задоволені апеляційною комісією, відповідно особи отримали свої кваліфікаційні документи. 403 моряки отримали відмову у задоволенні скарги.

Вдячний команді за гарний результат, а морякам за довіру.
